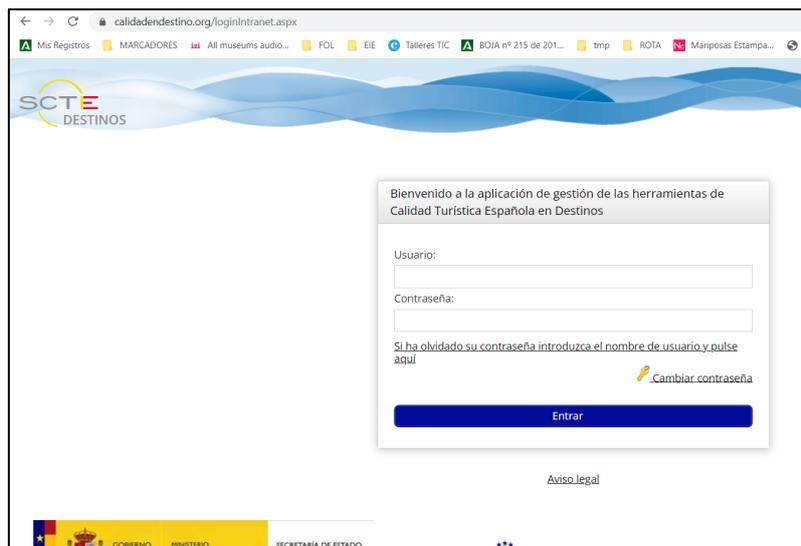


## CÓMO CONOCER EL CONTENIDO DE MI MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS

Este documento ha sido elaborado por la empresa de consultoría **Álgida** ([www.algida.es](http://www.algida.es)) para explicar cómo conocer cuáles son las Buenas Prácticas que aplican a mi organización. Puedes contactarnos en [algida@algida.es](mailto:algida@algida.es).

Los Servicios Turísticos participantes en el SICTED tienen que cumplir con todas las Buenas Prácticas contenidas en su Manual de Buenas Prácticas. Cada Manual es configurado expresamente para cada Servicio Turístico participante en el SICTED en función del “oficio” de que se trate (hotel, agencia de viaje, guía de turismo, etc.) y de los servicios que preste, aunque muchas de las Buenas Prácticas son comunes a otros Servicios Turísticos.

Para ver vuestro Manual de Buenas Prácticas hay que entrar en la Plataforma SICTED [www.calidadendestino.org](http://www.calidadendestino.org), siendo necesario disponer de un usuario y contraseña que permita acceder a la Ficha Técnica del Servicio Turístico.



Una vez que se entra hay que dirigirse al bloque llamado “Adhesión y Captación”, al subapartado “Servicios Turísticos”.





Hay que pinchar en el “nombre” del Servicio Turístico (en el ejemplo, “OIT”) y se abre la Ficha Técnica, que contiene numerosas pestañas.

- Las pestañas en **verde** son las que el Servicio Turístico puede editar.
- La pestaña **azul** es la que está abierta en ese momento
- En las pestañas **rojas** se puede entrar pero el Servicio Turístico no podrá escribir en ellas.

Para descargarse el Manual de Buenas Prácticas hay que entrar en la pestaña que se llama “MBP”.



Se puede descargar el Manual de Buenas Prácticas tanto en formato “pdf” como en formato “Word”.

**Atención:** a la derecha aparecen marcados los módulos que aplican (en el ejemplo, el Manual de un guía de turismo, le aplican todos los módulos intersectoriales, todos los módulos obligatorios del oficio “guía” y, además, el servicio de visitas guiadas). Si detectas que te están aplicando un módulo de un servicio que no prestas o al contrario, debes avisarnos.

D. Contacto	D. Específicos	Imágenes	Formación	Asistencia técnica	Evaluaciones Externas
Grupos de mejora	Encuestas	Autoevaluación	Plan de mejora	MBP	Compromisos por ciclo

Listado de módulos aplicables del MBP al Servicio turístico

Capítulos	Módulos	<input type="checkbox"/>
Intersectoriales	LEGISLACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
	DIRECCIÓN	<input checked="" type="checkbox"/>
	GESTIÓN DE PERSONAS	<input type="checkbox"/>
	RELACIÓN CON LOS CLIENTES	<input checked="" type="checkbox"/>
	RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES	<input checked="" type="checkbox"/>
	VENTAS Y MARKETING	<input checked="" type="checkbox"/>
Módulos obligatorios del Oficio	FACTURACIÓN. BÁSICO	<input checked="" type="checkbox"/>
	INFORMACIÓN. BÁSICO	<input checked="" type="checkbox"/>
	SERVICIOS DE GUIAS/MEDIADORES/EDUCADORES	<input checked="" type="checkbox"/>
Actividades complementarias del oficio	EXPERIENCIAS Y TALLERES TURÍSTICOS. PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<input type="checkbox"/>
	INSTALACIONES. BÁSICO	<input type="checkbox"/>
	MEDIO AMBIENTE. BÁSICO	<input type="checkbox"/>
	SEGURIDAD. BÁSICO	<input type="checkbox"/>
	VENTA ONLINE	<input type="checkbox"/>
	VISITAS GUIADAS	<input checked="" type="checkbox"/>
Buenas prácticas de gestión avanzada	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y SOSTENIBILIDAD	<input type="checkbox"/>
	DIVERSIDAD FUNCIONAL	<input type="checkbox"/>
	INNOVACIÓN	<input type="checkbox"/>